

## 保証書

この度は、当社にて錠前や防犯商品、ドアクローザーなどの交換・取付のご依頼をいただきまして誠にありがとうございました。当社が行った作業における製品自体の欠陥保証は下記記載の規定によります。保証期間内に製品自体の故障が発生した場合、必ず当社にご連絡ください。

**保証期間**：引渡し日より2年間

### 1、保証対象は下記のとおりです

- ①当社が交換・取付した「製品自体」の「欠陥」による故障
- ②電池等の消耗品は保証対象になりません

### 2、保証期間中に製品自体に故障が発生した場合、修理または交換いたします

### 3、保証期間内であっても、次の場合は有償となります

- ①ご使用方法の誤りによる故障、及び損傷
- ②当社以外の第三者やご自身が改造・修理をした場合
- ③火災・爆発や風ひょう雪災・水害・落雷などの天変地異による故障及び損傷
- ④建て付けの不具合修理や建て付け不具合による動作不良
- ⑤鍵穴内部に異物を入れてしまった
- ⑥鍵折れ及び鍵折れのために発生した開錠作業や鍵の破片抜き出し
- ⑦作成した合鍵により発生した故障や損傷
- ⑧交換した製品以外の部品の故障及び損傷
- ⑨指定の潤滑剤以外を錠前に注入した場合の故障及び損傷（油やグリースなど）
- ⑩その他、交換した製品自体の欠陥以外の損傷や故障、不具合（凍結も対象外）